

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab yang terdahulu dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bahwasannya aktivitas kerohanian di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan (pengajian atau ceramah) berpengaruh terhadap akhlak karyawan dalam melayani pasien rawat inap.
2. Besar pengaruh yang ditimbulkan oleh ceramah agama di Rumah Sakit Muhammadiyah terhadap akhlak karyawan dalam melayani pasien rawat inap termasuk katgori yang lemah atau rendah.

#### **B. Saran**

1. Hendaknya pengajian rutin yang sudah berjalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan tetap dipertahankan bahkan lebih ditingkatkan lagi frekuensi kegiatannya.
2. Hendaknya pengajian rutin untuk tiap-tiap unit di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan lebih ditekankan kembali sehingga semua karyawan di tiap-tiap unit dapat lebih aktif untuk mengikuti pengajian.
3. Kepada semua staf Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan, baik dokter, perawat maupun karyawan yang lainnya lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan kepada pasien bukan hanya pasien rawat inap melainkan semua pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

### **C. Penutup**

Alhamdulillah, segala puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada Pembimbing dan kepada semua pihak khususnya pihak Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan ini, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dengan kemampuan penulis untuk mencapai harapan yang memuaskan, namun didalamnya masih banyak kekurangan, karenanya kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin....

### DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Jaluluddin. 1997. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Amin, Ahmad. 2012. *Kitab Akhlak Wasiat Terakhir Gusdur*, Surabaya : Quantum Maedia.
- Amin, Samsul Munir. 2009. *Ilmu Dakwah*, Jakarta : Amzah.
- Aminuddin, 2002. *Pendidikan Agama Islam Untuk Perguruan Tinggi Umum*, Bogor : Ghala Indonesia.
- Anam, Achmad Fachrul. 1995. “*Pengaruh Metode Ceramah (Dalam Aktivitas Dakwah Jama’ah Burdah “Al-Hidayah” Terhadap Perubahan Tingkah Laku Beragama Masyarakat Boto Putih Kelurahan Simolawang Kecamatan Simokerto Kodya Surabaya*”, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Arifin, HM. 1997. *Psikologi Dakwah Suatu Pengantar*, Jakarta : Bulan Bintang.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Azrul. 1996. *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*, Jakarta: IDI.
- Departemen Agama RI, 2010. *Al-Qur’anulkarim*, Jakarta : PT Sygma Examedia Arkanleema.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Ed 3 Cet 3*, Jakarta : Balai Pustaka.
- Efendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel, 2005. *Pedoman Teknis Penulisan Skripsi*, Surabaya : Fakultas Dakwah.
- Hadi, Sutrisno. 1984. *Metodologi Research*, Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi.
- <http://www.anneahira.com/ceramah.htm>
- Ilaihi, Wahyu. 2010. *Komunikasi Dakwah*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Khotimah, Khusnul. 1996. "*Pengaruh Ceramah Agama Terhadap Keharmonisan Hubungan Kerja Para Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan*", Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Lugandi, A. G. 1989. *Pendidikan Orang Dewasa (Sebuah Uraian Praktek, Untuk Pembimbing, Penatar, Pelatih dan Penyuluh Lapangan)*, Jakarta : Gramedia.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*, Jakarta : Salemba Empat.
- Masy'ari, Anwar. 1990. *Akhlaq Al Qur'an*, Surabaya: PT Bina Ilmu.
- Moenir, As. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Muklis, Imam. 1998. "*Pengaruh Pembinaan Agama Terhadap Akhlak Para Perawat Rumah Sakit Islam Fatimah Di Kabupaten Banyuwangi*", Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
- Munir, M. 2009. *Metode Dakwah*, Jakarta : Kencana.
- Munsiy, Abdul Kadir. 1981. *Metode Diskusi Dalam Dakwah*, Surabaya : Al-Ikhlash.
- Muriah, Siti. 2000. *Metode Dakwah Kontemporer*, Yogyakarta : Mitra Pustaka.
- Natsir, Moh. 1999. *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalis Indonesia.
- Partanto, Pius. 2001. *Kamus Ilmiah Populer*, Surabaya : Arkola.
- Poerwadarminto, W. J. S. 1993. *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Rahmat, Jalaluddin. 1984. *Psikologi Komunikasi*, Jakarta : Rajawali.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta : PT Raja GrafindoPersada.
- Sugiono, 2010. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Bandung : Alfabeta,
- Superfikir, 2012. *Islamic Public Speaking A Powerful Secret for Powerful Muslim Public Speaker*, Solo : Tinta Medina.

- Syarif, N. Faqih. 2009. *Al Quwwah Ar Ruhiyah Kekuatan Spirit Tanpa Batas*, Yogyakarta : AlBirr Press.
- Syarif, N. Faqih. 2011. *Menjadi Dai Yang Dicinta*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Syukir, Asmuni. 1981. *Dasar-dasar Strategi Dakwah Islam*, Surabaya : Al-Ikhlas.
- Tasmara, Toto. 1997. *Komunikasi Dakwah*, Jakarta : Gaya Media Pratama.
- Zaidan, Abdul Karim. 1984. *Dasar-dasar Ilmu Dakwah*, Jakarta : Madia Dakwah.