

Muflihatul Afifah, NIM B01208003, 2012. Pengaruh Ceramah Agama Terhadap Akhlak Karyawan Dalam Melayani Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Skripsi Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

**Kata Kunci :** Ceramah Agama dan Akhlak Pelayanan

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah tentang ada atau tidaknya pengaruh ceramah agama terhadap akhlak karyawan dalam melayani pasien rawat inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan dan seberapa besar pengaruh ceramah agama terhadap akhlak karyawan dalam melayani pasien rawat inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan jenis penelitian analisis kuantitatif. Sedangkan tehnik pengumpulan data menggunakan kuesioner baik untuk variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y), dengan mengambil sampel sebanyak 30 orang. Setelah data terkumpul dan dihitung, kemudian dianalisa dengan menggunakan rumus Chi Kwadrat ( $X^2$ ).

Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa hipotesis kerja diterima, yang berarti ada pengaruh ceramah agama terhadap akhlak karyawan dalam melayani pasien rawat inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Sedangkan derajat pengaruhnya sebesar 4,28 pada taraf signifikasi 5% diperoleh  $X^2_{tabel}$  3,84, sehingga  $4,28 > 3,84$  dan berada pada criteria 0,20-0,40 yang berarti bahwa antara variabel x dan variabel y ada korelasi yang lemah atau rendah.

Dalam hal ini, peneliti berharap kepada para peneliti selanjutnya untuk memperdalam lagi tentang penelitian ini, khususnya memperdalam pengetahuan yang selain dari rumusan masalah yang sudah peneliti maksud.

## KATA PENGANTAR