DAFTAR ISI

SAMPUL ................................................................. i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ........................ ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGENUJI ................ iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ................................. iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI ........................... v
ABSTRAK ........................................................................ vi
KATA PENGANTAR ................................................... vii
DAFTAR ISI ........................................................................ ix
DAFTAR TABEL .................................................................... xi
DAFTAR GAMBAR ......................................................... xii

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang ............................................................... 1
B. Rumusan Masalah .......................................................... 5
C. Tujuan Penelitian ............................................................ 5
D. Manfaat Penelitian ............................................................ 6
E. Definisi Konsep ............................................................... 6
F. Sistematika Pembahasan .................................................... 12

BAB II : KAJIAN TEORITIK
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan ............................... 14
B. Kerangka Teori ............................................................... 15
   1. Tinjauan Mengenai Sistem ............................................... 15
      a. Pengertian Sistem .............................................................. 15
      b. Ciri-ciri Unsur Sistem ......................................................... 17
      c. Unsur-unsur Sistem ............................................................ 18
   2. Tinjauan mengenai kompensasi ................................. 20
      a. Pengertian Kompensasi ..................................................... 20
      b. Jenis-jenis Kompensai ....................................................... 23
      c. Teori Sistem-sistem Kompensasi .................................. 27
      d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi ........ 28
      e. Fungsi Pemberian Kompensasi ........................................ 30
      f. Tujuan Pemberian Kompensasi ....................................... 31
      g. Proses Kompensasi .......................................................... 33
       Dalam Perspektif Syari’at Islam ....................................... 34

BAB III : METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ....................................... 37
B. Lokasi Penelitian ............................................................. 38
C. Jenis dan Sumber Data ....................................................... 38
D. Tahap-Tahap Penelitian ................................................... 40
   1. Tahap Pra Lapangan ......................................................... 40
   2. Tahap Pekerjaan Lapangan ............................................. 42
E. Teknik Pengumpulan Data ................................................................. 43
1. Observasi (pengamatan) ................................................................. 43
2. Metode Interview (wawancara) ....................................................... 44
3. Metode Dokumentasi ................................................................. 46
F. Teknik Validitas Data ........................................................................ 46
G. Teknik Analisis Data ........................................................................ 47

BAB IV : HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .................................................. 49
1. Sejarah berdirinya KBIH Jabal Rahmah ........................................ 49
2. Letak Geografis ............................................................................ 50
3. Struktur Organisasi Di Kantor Dan Susunan Pengurus & Bimbingan KBIH Jabal Rahmah Surabaya ................................. 52
4. Visi, Misi dan Motto KBIH Jabal Rahmah ...................................... 55
5. Sarana dan Prasarana Lembaga .................................................. 56
6. Sistem Keuangan KBIH Jabal Rahmah Surabaya ............................ 58
7. Produk KBIH Jabal Rahmah Surabaya .......................................... 59
8. Minat masyarakat terhadap KBIH dilihat dari jumlah jama’ah Haji Reguler, Haji Plus dan Umroh ................................. 61
9. Sasaran Calon Jama’ah ................................................................. 62
B. Penyajian Data ................................................................................. 63
1. Unsur-unsur Sistem Pemberian Kompensasi ................................ 63
2. Fungsi Unsur Sistem Dalam Pemberian Kompensasi ..................... 67
3. Hubungan Antar Unsur di Dalam Pemberian Kompensasi .......... 76
C. Analisis Data .................................................................................. 80

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan .................................................................................. 88
B. Saran dan Rekomendasi .............................................................. 89
C. Keterbatasan Penelitian .............................................................. 90

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
BIODATA PENULIS
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Sarana dan Prasarana ................................................................. 57
Tabel 4.2 : Data Jama’ah Haji Reguler Tiap Tahunnya............................... 61
Tabel 4.3 : Data Jama’ah Umroh Tiap Bulannya........................................ 62
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Komponen-komponen Keseluruhan Program Kompensasi....... 22
Gambar 2.2 : Proses Administrasi Kompensasi......................................... 34
Gambar 4.1 : Logo KBIH Jabal Rahmah Surabaya...................................... 52
Gambar 4.2: Stuktur Organisasi di Kantor KBIH Jabal Rahmah Surabaya .... 53