## DAFTAR ISI

<table>
<thead>
<tr>
<th>HALAMAN</th>
<th>JUDUL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>i</td>
<td>HALAMAN JUDUL</td>
</tr>
<tr>
<td>ii</td>
<td>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</td>
</tr>
<tr>
<td>iii</td>
<td>PENGESAHAN TIM PENGUJI</td>
</tr>
<tr>
<td>iv</td>
<td>MOTTO DAN PERSEMAHAN</td>
</tr>
<tr>
<td>v</td>
<td>PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI..</td>
</tr>
<tr>
<td>vi</td>
<td>ABSTRAKSI</td>
</tr>
<tr>
<td>vii</td>
<td>KATA PENGANTAR</td>
</tr>
<tr>
<td>ix</td>
<td>DAFTAR ISI</td>
</tr>
<tr>
<td>xii</td>
<td>DAFTAR TABEL</td>
</tr>
<tr>
<td>xiii</td>
<td>DAFTAR GAMBAR</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### BAB I PENDAHULUAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Latar Belakang Masalah</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Rumusan Masalah</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Tujuan Penelitian</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Manfaat Penelitian</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Definisi konsep</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Sistematika Pembahasan</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### BAB II KAJIAN TEORITIK

<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Penelitian Terdahulu Yang Relevan</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Kerangka Teori</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Tinjauan Mengenai Sistem Pengembangan Administrasi...</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Pengertian Administrasi</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Ruang Lingkup administrasi</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Peranan Administrasi</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Tujuan pengembangan Administrasi</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Etika Administrasi</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Prinsip - prinsip administrasi</td>
<td>26</td>
</tr>
</tbody>
</table>
g. Fungsi administrasi .......................................................... 27
h. Unsur- unsur Administrasi ................................................. 37
i. Hubungan Administrasi dengan Manajemen ..................... 39
j. Macam- macam Administrasi ............................................. 40
k. Administrasi dalam Perspektif Islam ................................ 41

2. Tinjauan Mengenai Manajemen Ketatausahaan ............... 51
   a. Pengertian Manajemen Ketatausahaan ........................... 51
   b. Administrasi Ketatausahaan ........................................... 54
   c. Tujuan Manajemen Ketatausahaan ................................. 56
   d. Sumber Daya dan Manajem Ketatausahaan .................... 57
   e. Fungsi Ketatausahaan .................................................. 57
   f. Kegiatan pekerjaan Ketatausahaan ................................. 58
   g. Peranan Tata Usaha ..................................................... 59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..................................... 63
   A. Pendekatan dan Jenis Penelitian ..................................... 63
   B. Lokasi dan Waktu Penelitian ......................................... 65
   C. Jenis Data dan Sumber Data ........................................... 65
   D. Tahap - Tahap Penelitian ............................................... 69
   E. Teknik Pengumpulan Data ............................................. 75
   F. Teknik Validitas Data ................................................... 81
   G. Teknik Analisis Data .................................................... 84
   H. Teknik Pemberian Solusi untuk Riset Aksi ...................... 85

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA ............................... 86
   A. Gambaran umum Penelitian ........................................... 87
      1. Setting Lokasi ............................................................. 87
         a. Gambaran Letak Kantor Yayasan Mitra Arofah ............. 87
         b. Sejarah Berdirinya Yayasan Mitra Arofah ................... 87
         c. Visi dan Misi ............................................................ 90
         d. Struktur Yayasan Mitra Arofah ................................... 91
         e. Job Description ........................................................ 92
         f. Sarana dan Prasarana ............................................... 96
g. Dasar Hukum Yayasan Mitra Arofah .................................. 100

2. Setting Subjek.............................................................. 100

B. Penyajian Data ............................................................ 102

1. Sejarah Administrasi Yayasan Mitra Arofah ...................... 102
2. Tujuan Pelaksanaan Administrasi YMA........................... 105
3. Bidang kegiatan Administrasi Ketatausahaan YMA......... 108
4. Bentuk Pelaksanaan administrasi YMA.......................... 109
5. Keunggulan Administrasi Ketatausahaan YMA................. 110
6. Faktor – faktor Administrasi YMA.................................. 111
7. Dampak Pelaksanaan Administrasi YMA.......................... 112
8. Penerapan Administrasi Ketatausahaan YMA............... 112

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).................... 113

1. Eksplorasi Permasalahan Sistem Administrasi
   Ketatausahaan Yayasan Mitra Arofah (YMA)
   Surabaya ........................................................................ 113
2. Analisis Data kelemahan dan Kelebihan Administrasi YMA 115
3. Treatment ........................................................................ 129
4. Aksi Pengembangan Sistem Administrasi YMA............... 131
5. Hasil ............................................................................. 141

BAB V PENUTUP ................................................................ 146

A. Kesimpulan ................................................................. 146

1. Administrasi YMA sebelum penelitian........................... 146
2. Kelemahan dan Kelebihan YMA.................................. 148
3. Upaya pengembangan YMA............................................ 148
4. Administrasi YMA sesudah penelitian............................ 152

B. Saran dan Rekomendasi .................................................. 152

C. Keterbatasan Penelitian.................................................. 152

DAFTAR PUSTAKA ..............................................................

LAMPIRAN-LAMPIRAN