

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Defenisi Konsep	12
F. Sistematika Pembahasan	16
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
B. Kerangka Teori	26
1. Kredit	26
2. Risiko Kredit	37

3. Manajemen Risiko	45
4. Prespektif Islam	52
BAB III Metode Penelitian	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	75
B. Lokasi Penelitian	78
C. Sumber Data, Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	78
1. Sumber Data	78
2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	79
D. Tahap – Tahap Penelitian	84
E. Teknik Pengambilan Data	85
F. Instrumen Penelitian	87
1. Observasi	87
2. Wawancara	87
3. Kuesioner	88
4. Dokumen	90
G. Teknik Analisi Data	90
H. Teknik Validitas dan Realibilitas	104
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	107
1. Sejarah Bank Jatim Cabang Bondowoso	107
2. Visi dan Misi Bank Jatim	111
3. Motto dan Slogan Bank Jatim	112
4. Arti Logo Bank Jatim	113
5. Produk Kredit Bank Jatim	115
a. Kredit Menengah dan Korporasi	115
b. Kredit Retail	117
B. Data Kualitatif	121
1. Penyajian Data	121
a. Kredit	122
b. Manajemen Risiko	141

2. Analisis Data	150
a. Kredit	150
b. Manajemen Risiko	160
C. Hasil dan Analisis Data Kuantitatif	167
1. Penyajian Data	167
a. Uji Validitas Dan Realibilitas	167
b. Uji Deskriptif	169
2. Analisi Data	171
a. Uji Korelasi	171
1) Normalitas	171
2) Linieritas	172
3) Homogenitas	173
b. Uji Regresi	175
1) Autokorelasi	175
2) Multikolinieritas	177
3) Heteroskedastisitas	178
c. Uji Hipotesis /Inferensial	183
1) <i>F- Test</i>	183
2) <i>Z- test</i>	184

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	207
B. Saran	208
C. Keterbatasan Penelitian	209

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Peringkat Bank Jatim Cabang Bondowoso	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Klasifikasi Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan	80
Tabel 3.2	Jumlah Nasabah Kredit Bermasalah Berdasarkan Kolektibilitas Mei-September 2013	82
Tabel 3.3	Sampel Berstrata Proporsional	83
Tabel 3.4	Rumusan Masalah, Teknik Pengumpulan Data dan Sumber	86
Tabel 3.5	Variabel Bebas	89
Tabel 4.1	<i>Job Description of Credit Activity</i>	
Tabel 4.2	Parameter dan Perhitungan Aspek Manajemen Berdasarkan Jenis Usaha	143
Tabel 4.3	Sistem Rating	148
Tabel 4.4	Uji Validitas (<i>Product Moment</i>).....	167
Tabel 4.5	Uji Validitas (<i>Product Moment</i>) Variabel Tingkat Suku Bunga (X1)	168
Tabel 4.6	Uji Realibilitas (<i>Alfa Cronbach</i>)	169
Tabel 4.7	Uji Deskriptif (Distribusi Frekuensi)	170
Tabel 4.8	Uji Linieritas	172
Tabel 4.9	Uji Homogenitas	173
Tabel 4.10	Uji Korelasi	174
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas	177

Tabel 4.12 Uji Regresi pada Tabel <i>Correlation</i>	179
Tabel 4.13 Tabel <i>Coefficients</i> pada Uji Regresi	180
Tabel 4.14 Tabel Coefficient Variabel Dominan.Pada Bank Jatim Cabang Bondowoso	182
Tabel 4.15 Uji Z	184
Tabel 4.16 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso	186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 2.2 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah	74
Gambar 3.1 Priramida Populasi & Sampel	83
Gambar 3.2 Tahap-Tahap Penelitian	84
Gambar 3.3 Analisis Tiga Ranah Tesa, Antitesa dan Sintesa	91
Gambar 3.4 Komponen-Komponen Analisis Data (Model Interaktif)	92
Gambar 3.5 Regresi Linear Berganda (Enam Variabel Tak Bebas Mempengaruhi Satu Variabel Tak Bebas)	98
Gambar 4.1 Logo Bank Jatim	113
Gambar 4.2 Arti Logo Bank Jatim	114
Gambar 4.3 Warna Logo Bank Jatim	114
Gambar 4.4 Struktur Wewenang Kredit dalam Bank Jatim Cabang Bondowoso	136
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas	171
Gambar 4.6 P-P Plot	172
Gambar 4.7 Ketentuan Uji Auto Korelasi	176
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas	178
Gambar 4.9 Konfortasi Teori	187

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penggolongan Kualitas Kredit (Lampiran SE-BI No. 31/1-/UPPB, 12-11-1998)	197
Lampiran 2	Proses Kerja Staf Kredit	203
Lampiran 3	Indikasi Timbulnya Kredit Macet	204
Lampiran 4	Pedoman Wawancara Penelitian	205
Lampiran 5	Transkrip Wawancara	214
Lampiran 6	<i>Coding</i> Transkrip Wawancara	242
Lampiran 7	Kuesioner Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	262
Lampiran 8	Hasil Kuesioner Uji Validitas & Realibilitas	266
Lampiran 9	Hasil Kuesioner 122 responden.....	267
Lampiran 10	Hasil <i>Output</i> SPSS 16 <i>for Windows</i>	271
Lampiran 11	Surat Pengantar Penelitian Lapangan	332
Lampiran 12	Jurnal Konsultasi Dosen Pembimbing	333
Lampiran 13	Berita Acara Ujian Skripsi	334