

## ABSTRAK

A'yunur Rochimah, NIM B34209013, 2014. Penerapan Manajemen Risiko (*Risk Management*) Untuk Meminimalkan Kredit Bermasalah Pada Bank Jatim Cabang Bondowoso.

Pokok masalah yang diteliti dalam penulisan skripsi ini adalah: Bagaimanakah implementasi manajemen risiko untuk meminimalkan kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso dan faktor-faktor apa saja penyebab terjadinya kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso.

Dengan mengambil objek Bank Jatim Cabang Bondowoso. Penelitian ini menggunakan metodologi *mix methods* (kualitatif dan kuantitatif). **Data kualitatif** diperoleh dengan melakukan wawancara kepada beberapa karyawan bagian kredit Bank Jatim Cabang Bondowoso, observasi non-partisipan dan dokumentasi tentang implementasi manajemen risiko untuk meminimalkan kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso. Pelaksanaan analisis data kualitatif dilakukan peneliti ketika dan setelah melakukan pengumpulan data. Analisis data ini dilakukan dengan melakukan *coding* pada transkrip wawancara. Sedangkan **data Kuantitatif** diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 122 nasabah kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso. Terdapat enam variabel independen yang digunakan untuk mengetahui pengaruh terhadap variabel dependen [kredit bermasalah (Y)], variabel independen tersebut antara lain: tingkat suku bunga (X1), kolektibilitas (X2), prosedur pembiayaan kredit (X3), karakter nasabah (X4), usaha nasabah (X5) dan jaminan (X6). Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 16 for Windows.

Dalam penelitian ini disimpulkan: **Pertama**, Implementasi manajemen risiko pada Bank Jatim Cabang Bondowoso terbilang cukup baik dan sesuai dengan kebijakan dan aturan yang berlaku (BPP kredit dan manajemen risiko). Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil uji Z dimana 3 variabel (intern) penyebab kredit bermasalah (tingkat suku bunga, kolektibilitas, dan prosedur pemberian kredit) merupakan variabel yang tidak signifikan terhadap penyebab kredit bermasalah. **Kedua**, Faktor-faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso terdiri dari karakter nasabah (X4), usaha nasabah (X5) dan jaminan (X6). Namun yang paling dominan adalah karakter nasabah (X4). Hal ini sesuai dengan hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada staf kredit bermasalah yang menyatakan bahwa penyebab kredit bermasalah pada Bank Jatim Cabang Bondowoso mayoritas disebabkan karakter nasabah yang negatif dan usaha nasabah.

**Kata kunci:** Manajemen Risiko, Kredit, Kredit Bermasalah