DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TRANSLITERASI xii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 6
C. Rumusan Masalah 7
D. Tujuan Penelitian 8
E. Manfaat penelitian 8
F. Definisi Operasional 9
G. Kajian Pustaka 10
H. Metode Penelitian 12
I. Sistematika Pembahasan 18

BAB II KERANGKA TEORITIS
A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen 20
B. *Self Service Technology* 21
C. Internet Banking 22
D. Teori Pemasaran 25
E. Analisis Perilaku Konsumen 27

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Karakteristik Nasabah 28

BAB III HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Umum PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway Waru.....33

1. Sejarah dan Perkembangan 33
2. Visi Misi 35
3. Gambar dan Arti Lambang 36
4. Motto 36
5. Struktur Organisasi, Personalisasi dan Diskripsi Tugas 37
6. Produk dan Aplikasi Akad 42
7. Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) BRI Syariah iB 45
8. Kredit Pemilikan Rumah (KPR) BRI Syariah iB 46
9. Prosedur Pencairan Pinjaman PT. Bank BRI Syariah 48

B. Aplikasi *Mobile*-BRIS.....50

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan *mobile* BRIS (M-BRIS) di PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru 54

B. Analisis Penerapan *Mobile*-BRIS (M-BRIS) Dalam Pelayanan Transaksi Nasabah Di PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru 57

C. Analisis Penerapan Strategi Pemasaran MOBILE BRIS(MBRIS) di Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Gateway Waru Sidoarjo 59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 61

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

Tabel 1.1 Jenis Transaksi Finansial 5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 29
Tabel 2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 29
Tabel 2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 30
Tabel 2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 31
Tabel 2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan 31
Tabel 2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan lama menjadi nasabah BRIS 32
Tabel 3.1 Penetapan STLE 47
Tabel 3.2 Penetapan STLE Selain ANTAM 48

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

Gambar 3.1 Lambang PT. BRI-Syariah 36

Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah KCP Gateway-Waru 37

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis *(technical term)* yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

No	Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
1	ا	ʻ	ط	ṭ
2	ب	b	ظ	ẓ
3	ت	t	ع	ʻ
4	ث	th	غ	gh
5	ج	j	ف	f
6	ح	ḥ	ق	q
7	خ	kh	ك	k
8	د	d	ل	l
9	ذ	dh	م	m
10	ر	r	ن	n
11	ز	z	و	w
12	س	s	ه	h
13	ش	sh	ء	ʻ
14	ص	ṣ	ي	y
15	ض	ḍ		

B. Vokal

1. Vokal tunggal (*monoftong*)

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia
ـَـــ	*Fatḥah*	a
ـِـــ	*Kasrah*	i
ـُـــ	*dammah*	u

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Catatan: khusus untuk *hamzah,* penggunaan apostrof hanya berlaku jika *hamzah* berharakat sukun atau didahului oleh huruf yang berharakat sukun. Contoh: *iqtidā'*(اقتضاء)

2. **Vocal rangkap (*diftong)***

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
ـَـي	*Fatḥah* dan *ya'*	*ay*	a dan y
ـَـو	*Fatḥah* dan *wawu*	*aw*	a dan w

Contoh : *bayna* (بين)

Mawdū' (موضوع)

3. **Vokal Panjang(*maddah*)**

Tanda dan Huruf Arab	Nama	Indonesia	Ket.
ا ـَـ	*Fatḥah* dan *alif*	*ā*	a dan garis di atas
ـِـي	*kasrah* dan *ya'*	*ī*	i dan garis di atas
ـُـو	*dammah* dan *wawu*	*ū*	u dan garis di atas

Contoh: *al-jamā'ah* (الجما عة)
Takhyīr (تخيير)
Yadūru (يدور)

C. ***Tā Marbūṭah***

Tranliterasi untuk *tā marbūṭah* ada dua:

1. Jika hidup (menjadi *muḍāf*) tranliterasinya adalah t.
2. Jika mati atau sukun, transliterasinya adalah h.

Contoh : *sharī'at al-islām* (شريعة السلام)
Sharī'ah islāmīyah (شريعة اسلامية)

D. **Penulisan Huruf Kapital**

Penulisan huruf besar dan kecil pada kata, *phrase* (ungkapan) atau kalimat yang ditulis dengan transliterasi Arab-Indonesia mengikuti ketentuan penulisan yang berlaku dalam tulisan. Huruf awal (*initial later*) untuk nama diri, tempat, judul buku, lembaga dan yang lain ditulis dengan huruf besar.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id