

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Konsep.....	8
F. Metode Penelitian.....	10
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	10
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
3. Pemilihan Subjek Penelitian.....	11
4. Tahap-tahap Penelitian.....	13
5. Jenis dan Sumber Data.....	16
6. Teknik Pengumpulan Data.....	17
7. Teknik Analisis Data.....	18
8. Teknik Keabsahan Data.....	19
G. Sistematika pembahasan.....	20

BAB II KAJIAN TEORI

A. Konflik	
1. Pengertian konflik.....	21
2. Bentuk-bentuk konflik.....	24
3. Faktor penyebab terjadinya konflik.....	27
4. Dampak dari adanya konflik terhadap masyarakat.....	30
5. Upaya-upaya untuk mengatasi konflik.....	32
B. Kerangka teoretik	
1. Teori konflik Ralf Dahrendorf.....	34
2. Otoritas menurut Ralf Dahrendorf.....	36
3. Kelompok semu dan kelompok kepentingan.....	40
4. Konflik dan perubahan sosial.....	42
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	44

BAB III KONFLIK DALAM LEMBAGA PENDIDIKAN

A. Deskripsi obyek penelitian.....	46
B. Bentuk-bentuk konflik yang terjadi.....	54
C. Latar belakang terjadinya konflik.....	63
D. Konfirmasi temuan dengan teori.....	76

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN