

























Seseorang yang datang ke POSBAKUM Pengadilan Agama Sidoarjo kebanyakan adalah mereka yang datang ke Pengadilan agama untuk mencari keadilan bagi dirinya, namun mereka tidak mengetahui tata cara beracara bahkan mereka tidak mengetahui cara membuat surat gugatan, sehingga ketika mereka datang kepada puast informasi Pengadilan Agama mereka diarahkan oleh pegawai Pengadilan Agama untuk beracara melalui jasa POSBAKUM. Selanjutnya mereka yang datang akan diterima oleh petugas POSBAKUM untuk mendapatkan informasi tentang tatacara beracara, syarat beracara dll.

## 2. Konsultasi.

Petugas dari POSBAKUM juga menerima konsultasi dari mereka yang datang mengenai kesukaran yang dialaminya, seumpama mereka datang untuk menyelesaikan urusan pernikahan, maka petugas POSBAKUM juga harus mendengar keluh kesah dari mereka yang datang yang meminta saran seharusnya dibawah kemana urusan pernikahan mereka meski kebanyakan mereka datang untuk bercerai. Namun dari pihak POSBAKUM tidak langsung membantu mereka membuat surat gugatan, namun petugas dari POSBAKUM terlebih dahulu akan berusaha mendamaikan kedua pihak yang berperkara. Petugas dari POSBAKUM akan berusaha memberikan perngertian dengan cara yang baik jika perceraian bukanlah salah satu cara menyelesaikan urusan keluarga menerka. Petugas akan mengenalkan mediasi kepada para pihak, petugas akan memberikan informasi jika



adalah membantu dalam membuat surat gugatan. Pihak yang datang dipersilahkan menceritakan asal usul kejadian sehingga mereka ingin beracara di Pengadilan Agama Sidoarjo. Seumpama mereka datang untuk mengurus perceraian, maka petugas dari POSBAKUM membersilahkan menceritakan kronologi cerita sehingga ia menginginkan bercerai dengan pasangan mereka. Sedangkan kewajiban dari petugas POSBAKUM adalah mendengarkan segala hal yang diceritakan mengenai kronologi kejadian yang melatar belakangi kejadian tersebut. Setelah mendengar dan mempelajari jika prekaranya tersebut memang dirasa bisa dipersidangkan, maka tugas dari petugas POSBAKUM adalah membuat surat gugatan sesuai yang diminta dan sejalan dengan kronologi yang telah diceritakan.

Jika ditarik kesimpulan peran dari POSBAKUM di Pengadilan Agama Sidoarjo berawal pada pemberian informasi bagi mereka yang datang kepada POSBAKUM dan berakhir pada pembuatan surat gugatan untuk beracara tanpa sampai masuk keruang sidang. Dikarenakan jasa yang diberikan oleh POSBAKUM bukanlah jasa advis atau advokasi secara menyeluruh, tapi hanya jasa advokasi berupa gambaran hal yang akan dilakukan bagai para pihak yang hendak berperkara di Pengadilan dan jasa pembuatan surat gugatan yang nantinya akan diserahkan kepada PA Sidoarjo sebagai salah satu syarat beracara baik ia sebagai penggugat ataupun tergugat.



