ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Memilih Hotel Syariah: Studi pada Hotel Syariah Walisongo". adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan apa faktor-faktor yang mendasari konsumen dalam memilih Hotel Syariah Walisongo dan bagaimana analisis faktor-faktor yang paling mempengaruhi konsumen dalam memilih Hotel Syariah Walisongo.

Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis dengan menggunakan sumber primer dan sumber sekunder yang selanjutnya dipaparkan serta dianalisaantara teori yang telah diangkat dengan pelaksanaan dan data lapangan yang telah diperoleh. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, dokumentasi ke lapangan, dan studi kepustakaan. Adapun narasumber dalam penelitian ini adalah manajer operasional, staf hotel dan konsumen Hotel Syariah Walisongo.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat beberapa faktor yang memengaruhi konsumen dalam memilih Hotel Syariah Walisongo, yaitu faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis.Dari beberapa faktor tersebut yang paling memengaruhi konsumen dalam memilih hotel syariah adalah faktor budaya, yang meliputi: faktor lokasi, pelayanan dan fasilitas. Faktor lain yang memengaruhi konsumen adalah faktor sosial karena bersama kelompok dan keluarganya.Sedangkan faktor pribadi dan faktor psikologis tidak memiliki pengaruh yang besar terhadap konsumen dalammemilih Hotel Syariah Walisongo.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar pihak hoteluntuk selalu mengembangkan fasilitas sarana dan prasarana agar Hotel Syariah Walisongo dapat menjadi hotel yang besar dengan konsep syariahnya.Memperluas kegiatan promosi untuk meningkatkan jumlah media iklan diantaranya sebagai berikut pembentukan manajer marketing, kerjasama dengan travel-travel, memperluas jaringannya,melakukan promosi di media elektronik,kemudian yang terakhir memperbaiki proses pelayanan.

Kata kunci: Hotel syariah, konsumen muslim, pemasaran, preferensi.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id