

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	11
G. Definisi Operasional.....	11
H. Metodologi Penelitian	12
I. Sistematika Pembahasan	26

B. Karakteristik Responden	70
C. Gambaran Pelaksanaan Layanan Sistem Informasi Sekolah (SIFORLA) di SMP Negeri 22 Surabaya	71
1. Analisis Data	72
D. Gambaran Layanan Pendidikan di SMP Negeri 22 Surabaya...	79
1. Analisis Data	80
E. Keadaan Layanan Pendidikan Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Layanan Sistem Informasi Sekolah (SIFORLA)	88
F. Analisis Data tentang Efektifitas Pelaksanaan Layanan Sistem Informasi Sekolah (SIFORLA) terhadap Peningkatan Pelayanan Pendidikan di SMP Negeri 22 Surabaya	90
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

21. Tabel 3.21	83
22. Tabel 3.22	83
23. Tabel 3.23	84
24. Tabel 3.24	84
25. Tabel 3.25	85
26. Tabel 3.26	86
27. Tabel 3.27	88
28. Tabel 3.28	89
29. Tabel 3.29	91

DAFTAR LAMPIRAN

1. Harga tabel “t” berbagai df
2. Pedoman angket operator siforla
3. Pedoman angket siswa tentang layanan pendidikan
4. Pedoman angket sebelum pelaksanaan layanan siforla
5. Pedoman angket sesudah pelaksanaan layanan siforla
6. Bukti kartu konsultasi
7. Surat tugas bimbingan skripsi
8. Surat ijin penelitian
9. Surat keterangan penelitian dari SMP Negeri 22 Surabaya
10. Pernyataan keaslian tulisan