

Untuk mendapatkan kualitas pembiayaan yang sehat dan menguntungkan tentunya banyak hal yang harus dilakukan oleh manajemen dari mulai perencanaan, pengelolaan, sampai pada pengawasan/motitoring dan pembinaan nasabah .

Perencanaan memegang peranan penting dalam proses penyaluran pembiayaan, mulai penyiapan ketentuan dan aturan penyiapan produk, penentuan strategi pemasaran, standar analisa bank, optimalisasi komite pembiayaan. Dalam merencanakan pembiayaan aspek yang harus diperhatikan adalah faktor risiko yang akan timbul, maka perencanaan pembiayaan harus memberhatikan manajemen resiko sehingga bisa menekan tingkat risiko yang paling kecil, pada akhirnya dikemudian hari tidak terjadi pembiayaan bermasalah.

Perbankan sebelum melakukan penyaluran pembiayaan kepada masyarakat perlu kiranya menyusun suatu pedoman sebagai arahan dalam pelaksanaan penyaluran pembiayaan yang sifatnya baku. Pentingnya hal ini, supaya dalam proses penyaluran pembiayaan tetap menjaga kehati-hatian atau prudensial bank harus dijaga serta dilaksanakan secara professional.

Istilah pembiayaan pada intinya berarti *I believe, I Trust*, saya percaya atau saya menaruh kepercayaan. Perkataan pembiayaan (trust), berarti bank/lembaga pembiayaan selaku *shahibul mal* menaruh kepercayaan kepada seseorang untuk melaksanakan amanah yang diberikan. Dana tersebut harus digunakan dengan

menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.

- b. Adanya kepercayaan *shahibul mal* kepada *Nasabah* yang didasarkan atas prestasi dan potensi *Nasabah* .
- c. Adanya persetujuan, berupa kesepakatan pihak *shahibul mal* dengan pihak lainnya yang berjanji membayar dari *Nasabah* kepada *shahibul mal*. Janji membayar tersebut dapat berupa janji lisan, tertulis (akad pembiayaan) atau berupa instrument (*Credit Instrument*), sebagaimana
- d. Adanya penyerahan barang, jasa atau uang dari *shahibul mal* kepada *Nasabah*.
- e. Adanya unsur waktu (*time element*). Unsur waktu merupakan unsur esensial pembiayaan. Pembiayaan terjadi karena unsur waktu, baik dilihat dari *shahibul mal* maupun dilihat dari *Nasabah* .
- f. Adanya unsur risiko (*degree of risk*) baik di pihak *shahibul mal* maupun di pihak *Nasabah* . Risiko di pihak *shahibul mal* adalah risiko gagal bayar (*risk of default*), baik karena kegagalan usaha (pinjaman komersial) atau ketidakmampuan bayar (pinjaman konsumen) atau karena ketidaksediaan membayar. Risiko di pihak *Nasabah* adalah kecurangan dari pihak pembiayaan, antara lain berupa *shahibul mal* yang bermaksud untuk mencaplok perusahaan yang diberi pembiayaan atau tanah yang dijaminkan.

Tujuan utama dari analisis permohonan pembiayaan adalah memperoleh keyakinan apakah *customer* punya kemauan dan kemampuan memenuhi kewajibannya secara tertib, baik pembayaran pokok pinjaman maupun margin, sesuai dengan kesepakatan dengan bank. Dalam pemberian pembiayaan kepada *customer*, ada risiko yang dihadapi, yaitu tidak kembalinya uang yang dipinjamkan kepada *customer*. Oleh karena itu, keadaan dan perkembangan *customer* harus diikuti secara terus-menerus mulai saat pembiayaan diberikan sampai pembiayaan lunas.

8. Prinsip 6 C's Analysis

a. *Character*

Character adalah keadaan watak/sifat dari *customer*, baik dalam kehidupan pribadi maupun dalam lingkungan usaha. Kegunaan dari penilaian terhadap karakter ini adalah untuk mengetahui sampai sejauh mana iktikad/kemauan *customer* untuk memenuhi kewajibannya (*willingness to pay*) sesuai dengan perjanjian yang telah ditetapkan.

Pemberian pembiayaan harus atas dasar kepercayaan, sedangkan yang mendasari suatu kepercayaan, yaitu adanya keyakinan dari pihak bank, bahwa si peminjam mempunyai moral, watak, dan sifat-sifat pribadi yang positif dan kooperatif. Di samping itu, mempunyai rasa tanggung jawab, baik dalam kehidupan pribadi sebagai manusia, kehidupannya sebagai anggota masyarakat, amupun dalam menjalankan kegiatan usahanya. Karakter merupakan factor dominan, sebab walaupun calon *nasabah* tersebut cukup mampu untuk menyelesaikan utangnya, kalau

Capacity adalah kemampuan yang dimiliki calon nasabah dalam menjalankan usahanya guna memperoleh laba yang diharapkan. Kegunaan dari penilaian ini adalah untuk mengetahui/mengukur sampai sejauh mana calon nasabah mampu mengembalikan atau melunasi utang-utangnya (*ability to pay*) secara tepat waktu, dari hasil usaha yang diperolehnya. Pengukuran *capacity* dapat dilakukan melalui berbagai pendekatan, antara lain:

- 1) Pendekatan historis, yaitu menilai *past performance*, apakah menunjukkan perkembangan dari waktu ke waktu.
- 2) Pendekatan finansial, yaitu menilai latar belakang pendidikan para pengurus
- 3) Pendekatan yuridis, secara yuridis apakah calon *nasabah* mempunyai kapasitas untuk mewakili badan usaha untuk mengadakan perjanjian pembiayaan dengan bank
- 4) Pendekatan manajerial, yaitu menilai sejauh mana kemampuan dan keterampilan *customer* melaksanakan fungsi-fungsi manajemen dalam memimpin perusahaan
- 5) Pendekatan teknis, yaitu untuk menilai sejauh mana kemampuan calon *nasabah* mengelola faktor-faktor produksi

d. *Collateral*

Collateral adalah barang yang diserahkan *nasabah* sebagai agunan terhadap pembiayaan yang diterimanya. *Collateral* harus dinilai oleh bank untuk mengetahui sejauh mana risiko kewajiban finansial

nasabah kepada bank. Penilaian terhadap agunan ini meliputi jenis, lokasi, bukti kepemilikan, dan status hukumnya. Padahal hakikatnya bentuk *collateral* tidak hanya berbentuk kebendaan. Bisa juga *collateral* yang tidak berwujud, seperti jaminan pribadi (*borgtocht*), *letter of guarantee*, rekomendasi, dan avalis. Penilaian terhadap *collateral* ini dapat ditinjau dari dua segi, yaitu:

- 1) Segi ekonomis, yaitu nilai ekonomis dari barang-barang yang akan digunakan
- 2) Segi yuridis, yaitu apakah agunan tersebut memenuhi syarat-syarat yuridis untuk dipakai sebagai agunan

Risiko pemberian pembiayaan dapat dikurangi sebagian atau seluruhnya dengan meminta *collateral* yang baik kepada *customer*.

e. *Condition of Economy*

Condition of Economy adalah situasi dan kondisi politik, sosial, ekonomi, dan budaya yang memengaruhi keadaan perekonomian yang kemungkinan pada suatu saat memengaruhi kelancaran perusahaan calon *nasabah*. Untuk mendapat gambaran mengenai hal tersebut, perlu diadakan penelitian mengenai beberapa hal, antara lain:

- 1) Keadaan konjungtur
- 2) Peraturan-peraturan pemerintah
- 3) Situasi, politik dan perekonomian dunia
- 4) Keadaan lain yang memengaruhi pemasaran

beragam bidang, sebagai contoh Mojokerto kota penghasil sepatu lokal, dan mampu menyuplai kebutuhan sepatu di berbagai kota, bahkan luar pulau.

Dari kondisi diatas itu yang menjadikan ide dasar untuk meluncurkan program Pembiayaan Usaha Syariah (PUSYAR) dengan tujuan membebaskan pelaku UKM dari jeratan rentenir, tentu saja tidak mudah, namun itu bisa dilakukan Pemkot Mojokerto dengan meluncurkan program Pembiayaan Usaha Syariah (Pusyar), karena berprinsip syariah, tentu saja program ini akan lebih melegakan dan membebaskan peminjamnya dari sistem renten yang memberatkan. Program Pusyar ini berjalan menggandeng beberapa pihak dengan satu tujuan, yakni memberikan pembiayaan yang mudah dan bebas margin kepada pelaku UKM dan IKM.

Lembaga yang digandeng untuk mewujudkan Pusyar ini di antaranya PT. BPRS Kota Mojokerto, Badan Amil Zakat (BAZ), Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan (Diskoperindag), dan Masyarakat Ekonomi Syariah (MES). Keempatnya bersinergi membuat sistem agar program Pusyar berjalan sesuai target, yakni menumbuhkan ekonomi makro melalui tumbuhnya UKM dan IKM. Dengan Pusyar, masyarakat UKM dan IKM Kota Mojokerto dapat mengakses permodalan tanpa margin, tanpa biaya asuransi dan tanpa biaya administrasi. Dalam pelaksanaannya, BPRS Kota Mojokerto bertugas menyediakan dana pembiayaan dan melaksanakan proses administrasi. Diskoperindag Kota Mojokerto bertugas melakukan verifikasi sasaran. MES Mojokerto bertugas melakukan pembinaan peningkatan kapasitas usaha berbasis syariah. Baznas Kota

- f. Bank kemudian menjual barang tersebut kepada nasabah (pemesan) dengan harga jual senilai harga beli plus keuntungannya. Dalam kaitan ini Bank harus memberitahu secara jujur harga pokok barang kepada nasabah berikut biaya yang diperlukan.
- g. Nasabah membayar harga barang yang telah disepakati tersebut pada jangka waktu tertentu yang telah disepakati.
- h. Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan atau kerusakan akad tersebut, pihak bank dapat mengadakan perjanjian khusus dengan nasabah .
- i. Jika bank hendak mewakilkan kepada nasabah untuk membeli barang dari pihak ketiga, akad jual beli *murābahah* harus dilakukan setelah barang, secara prinsip, menjadi milik bank.

Selain itu, ketentuan pelaksanaan pembiayaan *murābahah* di perbankan syariah diatur berdasarkan Peraturan Bank Indonesia (PBI) nomor 9/19/PBI/2007 jo Surat Edaran BI No. 10/14/DPbS tanggal 17 Maret 2008, sebagai berikut :

- a. Bank bertindak sebagai pihak penyedia dana dalam rangka membelikan barang terkait dengan kegiatan transaksi *Murābahah* dengan nasabah sebagai pihak pembeli barang;
- b. Barang adalah obyek jual beli yang diketahui secara jelas kuantitas, kualitas, harga perolehan dan spesifikasinya;
- c. Bank wajib menjelaskan kepada nasabah mengenai karakteristik produk Pembiayaan atas dasar Akad *Murābahah* , serta hak dan

keajiban nasabah sebagaimana diatur dalam ketentuan Bank Indonesia mengenai transparansi informasi produk Bank dan penggunaan data pribadi nasabah ;

- d. Bank wajib melakukan analisis atas permohonan Pembiayaan atas dasar Akad *Murābahah* dari nasabah yang antara lain meliputi aspek personal berupa analisa atas karakter (*Character*) dan/atau aspek usaha antara lain meliputi analisa kapasitas usaha (*Capacity*), keuangan (*Capital*), dan/atau prospek usaha (*Condition*);
- e. Bank dapat membiayai sebagian atau seluruh harga pembelian barang yang telah disepakati kualifikasinya;
- f. Bank wajib menyediakan dana untuk merealisasikan penyediaan barang yang dipesan nasabah ;
- g. Kesepakatan atas margin ditentukan hanya satu kali pada awal Pembiayaan atas dasar *Murābahah* dan tidak berubah selama periode Pembiayaan.
- h. Bank dan nasabah wajib menuangkan kesepakatan dalam bentuk perjanjian tertulis berupa Akad Pembiayaan atas dasar *Murābahah* ;
dan
- i. Jangka waktu pembayaran harga barang oleh nasabah kepada Bank ditentukan berdasarkan kesepakatan Bank dan nasabah .

Atas dasar peraturan yang berkaitan dengan *murābahah* baik yang bersumber dari Fatwa DSN maupun PBI, perbankan syariah melaksanakan pembiayaan *murābahah* . Namun dalam praktiknya tidak ada keseragaman

aplikasi pada pembiayaan *murābahah* karena beberapa faktor yang melatarbelakanginya. Penerapan *murābahah* dalam praktik perbankan syariah dapat dibagi menjadi tiga kategori besar, yaitu:

- a. Tipe Pertama penerapan *murābahah* adalah tipe konsisten terhadap *fiqih muamalah*. Dalam tipe ini bank membeli dahulu barang yang akan dibeli oleh nasabah setelah ada perjanjian sebelumnya. Setelah barang dibeli atas nama bank kemudian dijual ke nasabah dengan harga perolehan ditambah margin keuntungan sesuai kesepakatan. Pembelian dapat dilakukan secara tunai (*cash*), atau tangguh baik berupa angsuran atau sekaligus pada waktu tertentu. Pada umumnya nasabah membayar secara tangguh. Untuk lebih jelasnya
- b. Tipe Kedua mirip dengan tipe yang pertama, tapi perpindahan kepemilikan langsung dari *supplier* kepada nasabah, sedangkan pembayaran dilakukan bank langsung kepada penjual pertama/*supplier*. Nasabah selaku pembeli akhir menerima barang setelah sebelumnya melakukan perjanjian *murābahah* dengan bank. Pembelian dapat dilakukan secara tunai (*cash*), atau tangguh baik berupa angsuran atau sekaligus pada waktu tertentu. Pada umumnya nasabah membayar secara tangguh. Transaksi ini lebih dekat dengan *murābahah* yang asli, tapi rawan dari masalah legal. Dalam beberapa kasus ditemukan adanya klaim nasabah bahwa mereka tidak berhutang kepada bank, tapi kepada pihak ketiga yang mengirimkan barang.
- c. Meskipun nasabah telah menandatangani perjanjian *murābahah*

dengan bank, perjanjian ini kurang memiliki kekuatan hukum karena tidak ada tanda bukti bahwa nasabah menerima uang dari bank sebagai bukti pinjaman/hutang. Untuk menghindari kejadian seperti itu maka ketika bank syariah dan nasabah telah menyetujui untuk melakukan transaksi *murābahah* maka bank akan mentransfer pembayaran barang ke rekening nasabah (numpang lewat) kemudian didebet dengan persetujuan nasabah untuk ditranfer ke rekening *supplier*. Dengan cara seperti ini maka ada bukti bahwa dana pernah ditranfer ke rekening nasabah . Namun demikian, dari perspektif syariah model *murābahah* seperti ini tetap saja berpeluang melanggar ketentuan syariah jika pihak bank sebagai pembeli pertama tidak pernah menerima barang (*qabdh*) atas namanya tetapi langsung atas nama nasabah. Karena dalam prinsip syariah akad jual beli *murābahah* harus dilakukan setelah barang, secara prinsip, menjadi milik bank .

- d. Tipe Ketiga ini yang paling banyak dipraktekkan oleh bank syariah. Bank melakukan perjajian *murābahah* dengan nasabah , dan pada saat yang sama mewakilkan (*akad wakalah*) kepada nasabah untuk membeli sendiri barang yang akan dibelinya. Dana lalu dikredit ke rekening nasabah dan nasabah menandatangani tanda terima uang. Tanda terima uang ini menjadi dasar bagi bank untuk menghindari klaim bahwa nasabah tidak berhutang kepada bank karena tidak menerima uang sebagai sarana pinjaman. Tipe kedua ini bisa menyalahi ketentuan syariah jika bank mewakilkan kepada nasabah

untuk membeli barang dari pihak ketiga, sementara akad jual beli *murābahah* telah dilakukan sebelum barang, secara prinsip, menjadi milik bank.

Berbagai tipe praktek jual beli *murābahah* di atas dilatar belakangi motivasi yang bermacam-macam. Ada kalanya untuk lebih menyederhanakan prosedur sehingga bank tidak perlu repot-repot membeli barang yang dibutuhkan nasabah tetapi cukup dengan menunjuk atau menghubungi *supplier* agar menyediakan barang dan langsung mengirimkan ke nasabah sekaligus dengan atas nama nasabah (Tipe II). Atau dengan cara bank langsung memberikan uang ke nasabah kemudian nasabah membeli sendiri barang yang dibutuhkan dengan melaporkan nota pembelian kepada pihak bank (tipe III). Kedua cara tersebut sering dilakukan perbankan syariah untuk menghindari pengenaan Pajak Pertambahan Nilai dua kali yang dinilai akan mengurangi nilai kompetitif produk bank syariah dibandingkan bank konvensional yang dikecualikan dari PPN. Ini terjadi karena dalam jual beli *murābahah* tipe I, di mana bank terlebih dahulu akan membelikan barang yang dibutuhkan nasabah atas nama bank baru kemudian dijual ke nasabah secara *murābahah* maka akan terjadi perpindahan kepemilikan dua kali, yaitu dari *supplier* ke bank dan dari bank ke nasabah. Melalui Peraturan Bank Indonesia (PBI) nomor 9/19/PBI/2007 jo Surat Edaran BI No. 10/14/DPbS tanggal 17 Maret 2008 yang menghapus keberlakuan PBI Nomor 7/46/PBI/2005 tentang Akad penghimpunan dan Penyaluran dana Bank Yang Melaksanakan Kegiatan

melakukan transaksi *murābahah* atau jual beli apabila nasabah yang memesan barang sehingga penyediaan barang baru dilakukan jika ada pesanan. Pada *murābahah* ini, pengadaan barang sangat tergantung atau terkait langsung dengan pesanan atau pembelian barang tersebut.

Murābahah berdasarkan pesanan dapat dibedakan menjadi

- 1) *Murābahah* berdasarkan pesanan dan bersifat mengikat, maksudnya apabila telah pesan harus dibeli.
- 2) *Murābahah* berdasarkan pesanan dan bersifat tidak mengikat, maksudnya walaupun nasabah telah memesan barang, tetapi nasabah tidak terikat, nasabah dapat menerima atau membatalkan barang tersebut.

Sedangkan jika dilihat cara pembayarannya, maka *murābahah* dapat dilakukan dengan cara tunai atau dengan pembayaran tangguh. Yang banyak dijalankan oleh bank syariah saat ini adalah *Murābahah* berdasarkan pesanan dengan sifatnya mengikat dan cara pembayaran tangguh.

Salah satu jenis *murābahah* adalah *murābahah* tanpa pesanan, maksudnya jual beli *murābahah* dilakukan tidak melihat ada yang pesan atau tidak, sehingga penyediaan barang, dilakukan sendiri oleh bank syariah dan dilakukan tidak terkait dengan jual beli *murābahah* sendiri.

Pada prinsipnya, dalam transaksi *murābahah* pengadaan barang menjadi tanggung jawab bank syariah sebagai penjual. Dalam *murābahah* tanpa pesanan, bank syariah menyediakan barang atau persediaan barang yang akan diperjualbelikan dilakukan tanpa memperhatikan ada nasabah yang

paragraf 5), maka transaksi *murābahah* tidak harus dalam bentuk pembayaran tangguh (kredit), melainkan dapat juga dalam bentuk tunai setelah menerima barang, ditangguhkan dengan mencicil setelah menerima barang, ataupun ditangguhkan dengan membayar sekaligus di kemudian hari (PSAK 102 paragraf 8).

Dengan akad *murābahah*, bank syariah/penjual akan melakukan *mark up* terhadap harga barang yang dijual. Oleh sebab itu dalam pembiayaan *murābahah* penjual selalu melakukan penetapan margin keuntungan. Margin keuntungan yang ditetapkan tersebut bank/penjual berkewajiban memberi tahu kepada pembeli berapa margin keuntungan yang ditetapkan olehnya. Hal tersebut dilakukan agar kedua belah pihak dapat bersepakat sehingga tidak ada yang terzalimi. Jika margin keuntungan ditetapkan tanpa memerhatikan hak-hak si pembeli maka margin keuntungan tidak akan ada bedanya dengan riba.

Dalam UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, dijelaskan bahwa yang dimaksud dengan “akad *murābahah*” adalah akad pembiayaan suatu barang dengan menegaskan harga belinya kepada pembeli dan pembeli membayarnya dengan harga yang lebih sebagai keuntungan yang disepakati.

Dalam transaksi *murābahah* bank syariah sebagai penjual adalah pihak yang menawarkan barang dengan harga tertentu, namun penetapan margin/keuntungan pembiayaan *murābahah* tersebut kerap dirasa berat oleh nasabah, maka bisa terjadi tidak ada kesepakatan antara bank dan nasabah, sehingga terjadi tawar-menawar untuk mendapatkan kesepakatan dan akad dilanjutkan.

apabila tingkat suku bunga pasar (kompetitor tidak langsung) berubah. Margin keuntungan ini tidak dapat diubah sejak ditetapkan di awal akad.

Besarnya nilai penentuan margin pada dasarnya bersifat pasti sesuai dengan jangka waktuangsuran pembiayaan. Tentunya hal ini harus sudah dapat estimasi oleh analis bank syariah, oleh karenanya pada bank syariah margin bersifat *fixed cost*. Klausul penetapan nilai margin dalam perjanjian akad pembiayaan *murābahah* bukan saja perlu bagi pihak bank, melainkan juga demi kepentingan nasabah sebagai pihak penerima pembiayaan. Nasabah harus mengetahui dengan jelas berapa jumlah yang menjadi kewajiban yang harus ditanggungnya.

F. Biaya Administrasi *Murābahah*

Praktek dalam penyaluran kredit pada bank konvensional atau pembiayaan pada bank syariah biaya administrasi selalu dipungut oleh bank yang dibebankan kepada nasabah, dalam kontek administrasi pada bank syariah seharusnya yang dibebankan adalah sebesar biaya administrasi yang riil dikeluarkan oleh bank atas segala sesuatu yang berkenaan dengan proses perencanaan pembiayaan, bukan didasarkan pada prosentase tertentu dari jumlah hutang. Biaya administrasi harus didasarkan pada perhitungan riil biaya yang digunakan pada proses sebuah transaksi, misalnya: biaya materai, biaya pengurusan dokumen, biaya survey, biaya taksasi, dan lain-lain. Sehingga, pembebanan biaya administrasi betul-betul mencerminkan “nilai riil” biaya yang telah dikeluarkan oleh bank. kecuali jika memang prosentase tersebut mencerminkan biaya riil yang dikeluarkan dalam proses pembiayaan tersebut.

- e. Pembinaan portofolio, baik secara individual maupun secara keseluruhan, dapat dilakukan sehingga mempunyai kualitas aktiva yang produktif dan mendukung menjadi bank yang sehat.

4. Jenis *Monitoring* Pembiayaan

- a. Bila bank telah melakukan *monitoring* dengan baik, berarti telah menjalankan early warning system, dimana deteksi dini dilakukan untuk mengetahui indikasi-indikasi (signs), yang merupakan potensial risk bagi pembiayaan. Penggunaan jenis *monitoring* harus menyesuaikan dengan masalah biaya dan efisiensi pembiayaan. Oleh karena itu *monitoring* diklasifikasi dalam tiga jenis:
 - b. *On desk monitoring* merupakan pemantauan pembiayaan secara administratif, yaitu melalui instrumen administrasi, seperti laporan-laporan, financial statement, kelengkapan dokumen dan informasi pihak ketiga.
 - c. *On site monitoring* merupakan pemantauan pembiayaan langsung ke lapangan (nasabah) baik sebagian, menyeluruh, atau khusus atas kasus tertentu untuk membuktikan pelaksanaan kebijakan pembiayaan, atau secara menyeluruh apakah ada deviasi yang terjadi atas terms of lending yang disepakati.
 - d. *Exception monitoring* merupakan pemantauan pembiayaan dengan memberikan tekanan kepada hal-hal yang kurang berjalan sesuai dengan terms of lending, dikurangi intensitasnya.

