ABTRAKSI

Sulistiyawati, 2011 : Implementasi Program Kesejahteraan Purna Kerja Karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah fakultas Dakwah IAIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata kunci: Kesejahteraan Purna Kerja

Permasalahan yang dikaji dalam skripsi ini adalah bagaimana program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur dan bagaimana implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur dan juga untuk mengetahui implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur.

Dalam menjawab permasalahan ini di atas, dalam penelitian lapangan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dimaksudkan untuk memaparkan atau menggambarkan keadaan atau fenomena sebagaimana adanya pada saat penelitian dilakukan, yaitu untuk memaparkan data tentang imlementasi program kesejahteraan purna kerja. Dan analisis data yang digunakan adalah *Domain Analysis* (Teknik Analisis Domain) yakni analisis hasil penelitian ini hanya ditargetkan untuk memperoleh gambaran seutuhnya dari obyek yang diteliti, tanpa harus diperincikan secara detail unsur-unsur yang ada dalam keutuhan obyek penelitian tersebut.

Dari hasil penelitian maka diperoleh suatu kesimpulan bahwa implementasi program kesejahteraan purna kerja karyawan di PT. Telkom Divre V Jawa Timur, program kesejahteraan purna kerja *yang pertama*: masa pra pension, *kedua*: masa pensiun (purna kerja), *Ketiga*: masa pasca pensiun. Implementasi program kesejahteraan purna kerja melalui beberapa program kesejahteraan purna kerja, seperti program manfaat pensiun. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaannya karena adanya faktor dari Pensiunan yang kurang bisa memahami dan menerima perubahan-perubahan peraturan yang berdampak pada perubahan pola pelayanan atau pembayaran manfaat pensiun, adanya manfaat pensiun yang berbeda, tuntutan peserta pensiun yang semakin tinggi untuk dapat dilayani sebaik mungkin.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id