DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN i

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING iii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

ABSTRAK viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR BAGAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B Rumusan Masalah. 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 11
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 12
F. Definisi Operasional 16
G. Kerangka Pikir Penelitian 20
H. Kerangka Teori dan Hipotesis 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

I. Metode Penelitian 24
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 24
2. Subyek, Obyek, dan Lokasi Penelitian 25
3. Teknik Sampling (Populasi dan Sampel) 26
4. Variabel dan Indikator Penelitian 28
5. Teknik Pengumpulan Data 30
6. Teknik Analisis Data dan Pengolahan Data 35
7. Sistematika Pembahasan 40

BAB II KAJIAN TEORI 42
A. Kajian Pustaka 42
1. Perilaku dan Kebutuhan Individu Dalam Masyarakat 42
a. Individu 42
b. Masyarakat 44
c. Individu Dalam Masyarakat 46
2. Keterampilan Komunikasi 48
a. Definisi Keterampilan Komunikasi 48
b. Aspek Keterampilan Komunikasi 49
3. Komunikasi Sosial 50
a. Definisi Komunikasi Sosial 50
b. Fungsi Komunikasi Sosial 52
c. Komunikasi Sebagai Proses Sosial 54
4. Komunikasi Verbal dan Non Verbal 56
a. Komunikasi Verbal 56
b. Komunikasi Non Verbal 59
5. Program KKN UIN Sunan Ampel Surabaya 64
a. Program Kuliah Kerja Nyata Secara Umum 64
b. Pengembangan Masyarakat 66
c. KKN Transformatif UIN Sunan Ampel Surabaya 69

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Kajian Teori 73
1. Teori Akomodasi Teori Akomodasi (Accommodation Theory) 73
2. Teori Adaptasi Interaksi 75

BAB III HASIL PENELITIAN 76
A. Deskripsi Subjek, Objek & Lokasi Penelitian 76
1. Subjek Penelitian 76
2. Objek Penelitian 86
3. Lokasi Penelitian 87
B. Deskripsi Data Penelitian 87
1. Data Kuantitatif 87
2. Data Kualitatif 97

BAB IV ANALISIS DATA 142
A. Pengujian Hipotesis 142
1. Uji Normalitas 142
2. Uji Validitas dan Reliabilitas 143
3. Uji .Regresi Linier Sederhana 148
4. Uji Korelasi *Product Moment* 151
B. Analisis Hasil Penelitian 153
1. Analisis Data Kuantitatif 153
2. Analisis Data Kualitatif 155
2. Konfirmasi Temuan Dengan Teori 162

BAB V PENUTUP 168
A. Simpulan 168
B. Rekomendasi 169

DAFTAR PUSTAKA xiv

BIODATA PENULIS xviii

LAMPIRAN xix

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Blue Print Skala Keterampilan Komunikasi Sosial 30
Table 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 79
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Program Studi (Prodi) 80
Table 3.3 Responden Berdasarkan Lokasi KKN 81
Table 3.4 Data Responden Lanjutan 83
Tabel 3.5.1 Penguasaan Materi 87
Tabel 3.5.2 Proses Pelaksanaan KKN 88
Tabel 3.5.3 Capaian KKN 89
Tabel 3.5.4 Kemampuan Berbicara 90
Tabel 3.5.5 Keberanian Berpendapat 90
Tabel 3.5.6 Kemampuan Berbahasa 91
Tabel 3.5.7 Gaya Bicara 92
Tabel 3.5.8 Kemampuan Berdiskusi 93
Tabel 3.5.9 Kontak Mata 94
Tabel 3.5.10 Ekspresi Wajah (Ramah) 94
Tabel 3.5.11 Gerak Tubuh 95
Tabel 3.5.12 Rekapitulasi Jawaban Responden 96
Tabel 3.6.1 Data Display Faktor Pendukung Adanya Keterampilan Komunikasi Sosial Mahasiswa 111
Tabel 3.6.2 Data Display Bentuk Keterampilan Komunikasi Sosial Mahasiswa 137
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas 143
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Angket Variabel X 144
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Angket Variabel Y 145
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel X 147
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Y 147
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 149
Tabel 4.7 Hasil Uji Sumbangan Efektif Variabel 149
Tabel 4.8 Untuk Mengetahui Keberpengaruhan Variabel dan Koefisien Regresi 150
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi *Product Moment* 152
Tabel 4.10 Intepretasi Koefisiensi Korelasi (r) 15

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir Penelitian 21

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id