

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa fakultas syariah dan hukum UIN Sunan Ampel Surabaya dalam memilih bank syariah yaitu terdapat tiga faktor. Ketiga faktor tersebut adalah :
  - a. Faktor keuntungan
  - b. Faktor pelayanan
  - c. Faktor agama

Faktor tersebut didapatkan dari delapan atribut yang direduksi sehingga menjadi faktor yang lebih sederhana diantaranya yaitu kesesuaian dengan prinsip syariah, nasabah mengetahui konsep riba, investasi di bank syariah baik dan halal, bagi hasil yang tinggi, bebas biaya-biaya, kenyamanan interior ruangan, gedung yang menarik dan menyenangkan, keramahan karyawan, pelayanan yang lengkap. Kedelapan atribut direduksi dengan melalui rotasi faktor. Standar bagi penentuan variabel loading adalah nilai dari rotasi faktor untuk variabel yang bersangkutan lebih besar dari 0,50 yang menunjukkan bahwa variabel tersebut dipertimbangkan terhadap suatu faktor tertentu.

2. Faktor yang paling dominan diantara ketiga faktor yang dihasilkan yaitu faktor keuntungan yang memiliki nilai *loading factor* paling besar.

Mempergunakan kriteria faktor yang memiliki nilai variance explained dan eigen value terbesar diantara faktor yang terbentuk. Disebutkan bahwa mahasiswa memilih bank syariah didasarkan atas keuntungan yang didapatkan baik dalam bagi hasil maupun potongan biaya-biaya administrasi.

## **B. Saran**

Dalam penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti tentu memiliki keterbatasan yakni dalam memunculkan atribut-atribut yang dijadikan pertimbangan oleh mahasiswa Fakultas syariah dan hukum UIN Sunan Ampel Surabaya dalam memilih bank syariah. Kepada peneliti selanjutnya yang tertarik mendalami hasil penelitian ini disarankan agar melakukan penelitian dengan menambah atau mencari aspek-aspek lain yang belum diteliti agar dapat menghasilkan faktor-faktor yang lebih lengkap. Penulis juga menyarankan untuk menambah jumlah sampel yang lebih banyak agar lebih akurat hasil penelitiannya serta memperluas daerah penelitian agar hasil penelitian selanjutnya dapat digeneralisasikan untuk jangkauan yang lebih luas.