

- 1) Sifat tugas yang dihadapi, meliputi tingkat kesulitan kompleksitas dari tugas yang diberikan. Semakin sulit dan kompleks suatu tugas yang dihadapi, maka semakin besar kecenderungan individu menilai rendah kemampuannya untuk dapat menyelesaikan tugas tersebut, demikian juga sebaliknya.
- 2) Insentif eksternal yang diterima, apabila individu berhasil menyelesaikan tugasnya dengan baik dan diberi reward yang positif oleh orang lain, maka akan dapat meningkatkan efikasi diri. Semakin besar reward tersebut semakin tinggi efikasi diri.
- 3) Status atau peran individu dalam lingkungan, apabila individu dalam lingkungannya memiliki peran sebagai pemimpin, maka efikasi diri individu tersebut cenderung lebih tinggi daripada individu yang berperan sebagai bawahan. Individu pemimpin biasanya kemampuan atau perintahnya akan diikuti oleh bawahan, sehingga menambah keyakinan dirinya yang berarti meningkatkan efikasi diri.
- 4) Informasi tentang kemampuan diri, setiap individu dapat diyakinkan secara verbal oleh lingkungannya bahwa dirinya memiliki kemampuan untuk mengatasi dan menyelesaikan tugas yang diberikan. Apabila individu

mendapatkan informasi bahwa dirinya mampu dan memiliki kompetensi dalam bidang tertentu, hal ini dapat menambah keyakinan akan kemampuan dirinya dalam mengerjakan suatu tugas yang berarti efikasi diri individu itu meningkat, dan sebaliknya bila mendapat informasi bahwa individu tersebut tidak mampu dalam bidang tertentu, maka hal ini dapat mengurangi keyakinan akan kemampuan dirinya dalam mengerjakan suatu tugas yang berarti efikasi dirinya akan rendah.

3. Dimensi Efikasi Diri

Menurut Bandura (1997) *self efficacy* pada individu terdiri dari tiga dimensi, yaitu:

- 1) *Magnitude*, dimensi ini berhubungan dengan tingkat kesulitan tugas yang diyakini seseorang dapat dicapai. Jika seseorang dihadapkan pada suatu tugas yang tersusun menurut tingkat kesulitannya masing-masing, maka akan lebih cenderung memilih tugas yang lebih mudah dan sederhana, dan dilanjutkan dengan tugas yang lebih sulit sampai dengan tugas yang sangat sulit yang disesuaikan dengan tuntutan dan kebutuhan pada masing-masing tingkat. Individu yang memiliki *self efficacy* tinggi cenderung akan memilih mengerjakan

peristiwa-peristiwa yang mungkin akan terjadi padanya, sehingga dapat mengontrolnya. Dalam hal menyelesaikan masalah, efikasi diri mempengaruhi efisiensi berfikir analitik.

- c. Orang yang memiliki efikasi diri yang tinggi, mempunyai gambaran keberhasilan yang memberi dasar positif pada penampilan atau perilakunya. Sedangkan orang yang menilai dirinya tidak mampu lebih cenderung mempunyai gambaran kegagalan yang mendasari penampilan atau perilakunya. Sedangkan orang yang menilai dirinya tidak mampu lebih cenderung mempunyai gambaran kegagalan yang mendasari penampilan atau perilakunya. Penstimulasi secara kognitif, dalam arti proses penggambaran individu bahwa dirinya dapat melaksanakan suatu aktivitas secara terampil, akan meningkatkan performance atau perilaku berikutnya.
- d. Efikasi diri mempunyai fungsi kognitif melalui pengaruh bersama dari suatu proses

mereka yang mereka yakini melebihi kapabilitas mereka, tetapi mereka siap untuk melakukan aktivitas dan memilih lingkungan sosial yang mereka nilai dapat mereka atasi. Semakin tinggi penerimaan efikasi diri, semakin menantang aktivitas yang mereka pilih.

6. Perkembangan Efikasi Diri

Perkembangan *self efficacy*, dalam tiap fase perkembangan dibutuhkan kompetensi dari individu untuk berhasil melalui tiap fase perkembangan tersebut. Meskipun, tahap perkembangan yang dilalui individu tidaklah sama. Namun, keyakinan akan kemampuan diri secara konsisten akan memberikan pengaruh dalam tiap tahap perkembangan. Teori sosial kognitif memberikan analisis mengenai perubahan perkembangan *self efficacy* sepanjang rentang hidup manusia. (Mustaqim, 2008) membedakan fase-fase perkembangan *self efficacy* menjadi beberapa tahapan :

- a. Masa awal perkembangan. Pada awal perkembangannya, manusia dilahirkan tanpa merasakan sesuatu mengenai diri (*self*). Bayi menjelajah pengalaman seperti melihat dirinya menghasilkan dampak dengan tindakan yang mereka lakukan, menyediakan dasar awal untuk mengembangkan rasa *efficacy*. Tangisan menghadirkan orang tua, menggoyangkan bel, menghasilkan bunyi,

dan menendang dapat menggoyangkan tempat tidurnya. Dengan mengamati secara berulang-ulang bahwa kejadian di lingkungannya terlihat dengan tindakan, tetapi tidak dalam ketidakhadirannya, bayi belajar mengenai tindakan menghasilkan dampak. Bayi yang memiliki pengalaman sukses dalam mengontrol kejadian di lingkungan membuatnya lebih memberi perhatian terhadap perilakunya dan lebih kompeten dalam mempelajari respon *efficacy*, dari pada bayi yang tidak memerdulikan bagaimana mereka berperilaku. Perkembangan *efficacy* personal membutuhkan lebih dari sekedar menyadari tindakan menghasilkan dampak. Tapi tindakan tersebut harus dianggap sebagai bagian dari diri. Diri menjadi berbeda dari orang lain melalui pengalaman yang berbeda. Sejalan dengan bayi yang mulai menjadi anak-anak, mereka yang berada di sekitarnya memerhatikan dan memerlakukannya sebagai orang yang berbeda. Berdasarkan pertumbuhan seseorang dan pengalaman sosial, mereka membentuk representasi simbolik dari diri mereka sebagai diri yang berbeda.

- b. Sumber-sumber kerluarga terhadap *self efficacy*. Anak kecil harus mendapatkan pengetahuan diri (*self-*

knowledge) mengenai kemampuan dalam area fungsi yang lebih luas. Mereka harus membangun, menilai, dan melakukan tes terhadap kemampuan fisik, kemampuan sosial, keahlian bahasa, dan keahlian kognitif dalam memahami dan mengelola banyak situasi yang mereka hadapi setiap hari. Pengembangan bahasa mendorong anak-anak memahami pengertian simbolik untuk merefleksikan pengalaman dan apa yang orang lain ceritakan kepada mereka, mengenai kemampuannya, dan juga memperluas pengetahuan diri mengenai apa yang bisa dan tidak bisa mereka lakukan. Awal pengalaman *efficacy* berpusat pada keluarga. Keluarga menjadi tempat awal seorang anak mengetahui perbedaan antara individu baik dari segi usia, perbedaan jenis kelamin, dan *modelling*.

- c. Memperluas *self efficacy* melalui pengaruh teman sebaya. Pengalaman pengujian *efficacy* anak-anak berubah secara substansial sejalan perpindahan mereka menuju komunitas yang lebih besar. Dalam hubungan dengan teman sebaya, mereka memperluas pengetahuan diri mengenai kemampuannya. Teman sebaya menyediakan fungsi *efficacy* yang penting.

Mereka yang paling berpengalaman dan berkompeten menjadi model *efficacy* dalam berpikir dan berperilaku.

- d. Sekolah sebagai perantara dalam menumbuhkan *self efficacy*, selama periode penting dalam pembentukan kehidupan anak, sekolah mempunyai fungsi utama untuk menumbuhkan *self efficacy* kognitif, serta menguji hal tersebut dalam situasi sosial. Di sini pengetahuan dan keahlian berpikir mereka dites, dievaluasi, dan dibandingkan secara sosial. Ketika sang anak menguasai keahlian kognitif, mereka mengembangkan rasa *efficacy* intelektual.
- e. Pertumbuhan *self efficacy* melalui pengalaman transisional remaja, setiap periode perkembangan membawa serta tantangan baru untuk *coping efficacy*, sebagai remaja yang mendekati tuntutan dewasa, mereka harus belajar untuk memikul tanggung jawab terhadap diri mereka sendiri dalam setiap dimensi kehidupan. Hal ini memerlukan penguasaan banyak keahlian dan cara untuk berintegrasi dalam masyarakat dewasa. Belajar bagaimana menghadapi perubahan pubertas, menjalin hubungan secara emosional, dan persoalan seksual menjadi masalah yang sangat penting. Tugas untuk memilih pekerjaan apa yang

akan dikejar juga tampak dalam periode ini. Remaja memperluas dan memperkuat rasa *efficacy* mereka dengan belajar bagaimana untuk sukses dalam berhadapan dengan masalah yang belum mereka hadapi dengan baik.

- f. *Self efficacy* dalam masa dewasa. Masa dewasa awal merupakan periode ketika seseorang harus belajar untuk menangani banyak tuntutan baru yang muncul dari hubungan persahabatan, hubungan pernikahan, kedudukan sebagai orang tua, dan karir pekerjaan. Seperti dalam tugas penguasaan yang lebih dulu, sebuah bentuk rasa *self efficacy* berperan penting terhadap pencapaian kemampuan dan pencapaian kesuksesan lebih lanjut. Mereka yang memasuki kedewasaan dengan sedikit dibekali keahlian dan terganggu oleh ketidakyakinan diri menemukan banyak aspek dalam hidupnya penuh stress dan kemurungan. Memulai karir pekerjaan yang produktif memberikan tantangan transisional dalam masa dewasa awal. Terdapat banyak cara keyakinan *self efficacy* menyumbang terhadap pengembangan karir dan kesuksesan dalam menguasai suatu keahlian. Pada fase awal *self efficacy* menentukan seberapa baik mereka

kepercayaan tentang apa yang bisa dikerjakan seseorang dalam berbagai kondisi dengan apapun keterampilan yang dimiliki.

Pada tahun 1979 teori Krumboltz, berdasarkan teori pembelajaran sosial Albert Bandura, diperkenalkan. Meskipun ide Bandura mengenai perolehan perilaku telah berubah sampai pada beberapa tingkat tertentu, Krumboltz tidak membuat perubahan yang berarti dalam teorinya. Perbedaan antara teori-teori yang berasal dari teori pembelajaran dan teori kepribadian adalah teori tersebut tidak begitu memperhatikan peran kepribadian, seperti minat dan nilai-nilai, dalam proses pengambilan keputusan karir. tetapi lebih memfokuskan pada proses pembelajaran yang mengarahkan pada keyakinan dan minat diri serta bagaimana hal ini mempengaruhi proses pengambilan keputusan karir. (Alwisol, 2011).

Teori ini bermaksud menjawab pertanyaan mengapa orang memasuki lapangan pekerjaan tertentu, mengapa pada tahap tertentu perkembangan orang tertentu. Munculnya teori ini berasal dari teori belajar social umum yang tokoh utamanya adalah Albert Bandura, teori belajar social ini sendiri berkembang dari teori behaviorisme dan teori tentang penguatan. Teori krumboltz, menganggap penting pribadi dan lingkungan sebagai faktor-faktor yang menentukan keputusan orang tentang karir. Faktor individu berkenaan dengan apa yang sudah ada pada diri seseorang, seperti jenis kelamin, rupa atau tampakan fisik dan kemampuan-kemampuan unsur bawaan.

Sehubungan dengan karir, lingkungan mencakup lingkungan kerja, pasar kerja, syarat kerja, peraturan dan undang-undang kerja, serta hal-hal lain di dalam masyarakat, yang berpengaruh pada kehidupan kerja seperti adat kebiasaan, perang, politik, ekonomi. Pribadi dan lingkungan berinteraksi, dan interaksi ini menimbulkan pandangan diri orang yang bersangkutan dan ini mempengaruhi tingkah laku kerjanya. Kelangsungan tingkah laku ini dibentuk oleh penguatan (ganjaran) atau hukuman. Teori belajar sosial di dasarkan pada konsep saling menentukan tanpa penguatan dan pengaturan diri. (Alwisol, 2011) Orang yang mengalami kejadian yang mengganjar atau sebaliknya dan di dalam kontak itu, individu merespons terhadap kejadian yang dialaminya tersebut.

Pendekatan belajar sosial terhadap teori perkembangan karir (*Social learning approaches to career development theory*) menekankan pada pentingnya perilaku dan kognisi dalam membuat keputusan karir. Pembuatan keputusan karir individu dipengaruhi oleh lingkungan (proses pembelajaran sosial) terutama dari orang lain yang berarti signifikan (*significant other*). Dalam mengambil keputusan individu dapat mengamati, meniru, dan mencontohi orang-orang yang ada disekelilingnya, jika apa yang diamatinya itu sesuai dengan keinginan individu, maka apa yang diamatinya itu dapat direalisasikan menjadi sebuah perilaku. Kombinasi antara hereditas, lingkungan, sejarah, atau pengalaman belajar dan pendekatan keterampilan atau keahlian adalah hal yang patut diperhatikan dalam pembuatan keputusan karir. Pengambilan

