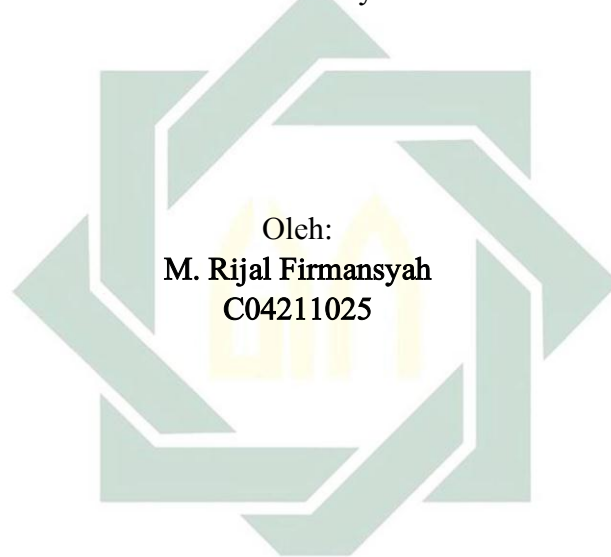


**PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN *WADI'AH* TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DI BPRS JABAL NUR SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Ekonomi Syari'ah



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Ekonomi Syari'ah**

**SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : M. Rijal Firmansyah
NIM : C04211025
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk Tabungan *Wadi'ah* Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya**

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.


Surabaya, 20 Juli 2016

Saya yang menyatakan,

M. Rijal Firmansyah
C04211025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh M. Rijal Firmansyah ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.



Surabaya, 20 Juli 2016
Pembimbing,

Ummiy Fauziyah Laili, M.Si
NIP. 198306062011012010

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Tabungan *Wadi’ah* Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya”** ini merupakan hasil penelitian yang bertujuan menjawab pertanyaan tentang kualitas produk tabungan *wadi’ah* berpengaruh terhadap keputusan nasabah yang menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya dan Seberapa besar pengaruh produk tabungan *wadi’ah* terhadap nasabah menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif melalui metode analisis data regresi sederhana yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk Tabungan *Wadi’ah* terhadap Keputusan Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya. Untuk mengetahui hal tersebut, maka digunakan analisis regresi linier sederhana dengan uji t, uji normalitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan dari kualitas produk tabungan *wadi’ah* terhadap keputusan nasabah menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya, dengan t sebesar 2,744 dan signifikansi sebesar 0,013, sehingga hipotesis ke-1 teruji kebenarannya. Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari beberapa wawancara terhadap responden bahwa kualitas produk dapat mempengaruhi keputusan nasabah. Selain itu penelitian ini menunjukkan bahwa Koefisien determinasi sebesar 0,543 yang memiliki arti bahwa pengaruh variabel kualitas produk (X) terhadap keputusan nasabah (Y) adalah sebesar 54,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Hal tersebut didukung dengan pernyataan dari beberapa wawancara terhadap responden bahwa kualitas produk dapat mempengaruhi keputusan nasabah.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| SAMPUL DALAM..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TRANSLITERASI | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Kegunaan Hasil Penelitian..... | 6 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Kualitas Produk..... | 7 |
| B. Keputusan Konsumen..... | 14 |
| C. Tabungan <i>Wadi'ah</i> | 19 |
| D. Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 22 |
| E. Kerangka Konseptual..... | 24 |
| F. Hipotesis..... | 24 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 26 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 26 |

| | |
|--|----|
| C. Definisi perasional Variabel..... | 27 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 29 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 30 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | |
| A. Deskripsi Umum Objek Penelitian..... | 38 |
| B. Produk dan Aplikasi Akad..... | 56 |
| C. Karakteristik Responden..... | 58 |
| D. Analisis Data..... | 60 |
| | |
| BAB V PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN WADI'AH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH YANG MENABUNG DI BPRS JABAL NUR SURABAYA | |
| A. Pengaruh Kualitas Produk Tabungan <i>Wadi'ah</i> terhadap Keputusan Nasabah Yang Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya..... | 69 |
| B. Besar Pengaruh Produk Tabungan <i>Wadi'ah</i> Terhadap Nasabah Menabung di BPRS Jabal Nur Surabaya | 73 |
| | |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 76 |
| B. Saran..... | 77 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN