

DAFTAR PUSTAKA

- AJB Bumiputera 1912 Kantor wilayah Syariah Jakarta 1, *Brosur-brosur Produk Asuransi Syariah*, Jakarta: AJB Bumiputera 1912 kantor Wilayah Syariah Jakarta 1, 2001.
- Ali, AM Hasan, *Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam*, Jakarta: Kencana, 2004.
- Anwar Syamsul, *Asuransi dalam Pandangan Islam*, Yogyakarta: Lemilit UIN Sunan Kalijaga 2006
- Atmoko Tjipto, “STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH”, dalam <http://edokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf>, diakses pada 3 Juni 2014.
- Bungin Burhan, *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*, Surabaya: Airlangga University Press, 2001.
- Dahlan, Abdul Aziz dkk (editor), *Ensiklopedi Hukum Islam*, Jakarta: Ichtiar Baru van Hoeve, 1996.
- Darmawi Herman , *Manajemen Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Quran Terjemahnya*, Surabaya; Karya Utama, 2005.
- Dewan Syariah Nasional (DSN) Majelis Ulama Indonesia (MUI), *Fatwa Dewan Nasional No. 21/ DSN-MUI / X / 2001 Tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah* Jakarta : 2001
- Dewi Gemala, *Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2006.
- Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya, *Petunjuk Teknis Skripsi*, Surabaya, 2014.
- Hadi Suprayitno, *wawancara*, Kantor AJB Bumiputera Syariah 1912 Cabang Sidoarjo, 22 Mei 2014.
- Handoko T hani, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 2003.
- Hasymi Ali, *Pengantar Asuransi*, Jakarta: BumiAksara, 1995, cet 2.

HMN. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 6*, Jakarta: Djambatan, 1986,

<http://aloneinu.blogspot.com/2011/04/polis-pada-asuransi.html> (21 april 2014)

<http://jualbeliforum.com/pendidikan/215357-pengertian-implementasi-menurut-para-ahli.html> (18 juni 2014)

<http://kumpulansop.blogspot.com/2013/07/pengertian-sop-standard-operating.html> (22 april 2014)

Ibnu Syamsi, *Sistem dan Prosedur Kerja*, Bumi Aksara; Jakarta, 1994.

Irra Chrisyanti, *Manajemen Perkantoran*, Prestasi Pustaka Publisher: Jakarta, 2011.

Jalaluddin Sayuti, “*Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Dalam Perusahaan*”, <http://kumpulansop.blogspot.com/2013/07/pengertian-sop-standard-operating.html>, diakses pada (22 april 2014)

Lubis Suhrawardi K., *Hukum Ekonomi Islam*, Jakarta; Sinar Grafika, 2000.

Miftahul Jannah, *Wawancara*, Kantor AJB Bumiputera Syariah 1912 Cabang Sidoarjo, 5 Juni 2014.

Moekijat, “*Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*”, Mandar Maju; Bandung, 2002.

Nazir Moh, *Metode Penelitian*, Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia, 2005.

Pasaribu Chairuman dan Suhrawardi K. Lubis, *Hukum Perjanjian Dalam Islam*, Jakarta; Sinar Grafika, 2004.

Priyadi, “Standar Operasional Prosedur (SOP)”, dalam <http://.rafhli.multiply.com/journal/item/>, diakses pada (23 April 2014)

Proposal AJB Bumiputera Syariah, Saifuddin Azwar, “*Metode Penelitian*”, Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2007.

Subana. M, dan Sudrajat, *Dasar-dasar penelitian ilmiah*, bandung: pustaka setia, 2001.

Sugiyono, “*Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*”, Bandung: Alfa Beta, 2008.

Sukmadinata Nana Syaodih, “*Jenis-jenis Penelitian*”, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.

Sula Muhammad Syakir, "*Asuransi Syariah (LIFE AND GENERAL): Konsep dan Sistem Operasional* ", Jakarta: Gemala Insani, 2004.

Wiryoputro Sugiyanto, *Dasar-Dasar Manajemen Kristiani*, Jakarta: PT BPK Gunung Mulia, 2008.