

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERAPIS TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI GRIYA TERAPI ADEM PANAS**

**AGUS SUYANTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institute Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom)  
Dalam bidang Broadcasting**



**Oleh:  
WINDA NURNENDA TRI ANDINI  
NIM. B06209062**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
2013**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERAPIS TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI GRIYA TERAPI ADEM PANAS  
AGUS SUYANTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institute Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom)  
Dalam bidang Broadcasting**



**Oleh:  
WINDA NURNENDA TRI ANDINI  
NIM. B06209062**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
2013**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

### **PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Winda NurnendaTri Andini

NIM : B06209062

Prodi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Jl. Joko Untung No.60 RT.26 RW. 09 Gubah Kel. Kedungturi Kec.  
Taman Kab. Sidoarjo

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2) Skripsi ini adalah benar – benar hasil karya saya secara mandiri dan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 26 Juni 2013

Yang menyatakan,

**WINDA NURNENDA TRI ANDINI**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Nama : **WINDA NURNENDA TRIANDINI**  
NIM : **B06209062**  
Program Studi : **ILMU KOMUNIKASI / BROADCAST**  
Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERAPIS  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI GRIYA TERAPI  
ADEM PANAS AGUS SUYANTO**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 26 Juni 2013

Dosen Pembimbing,

**Drs. H.M. Hamdun Sulhan, M.Si**  
**NIP. 19540312 198203 1 002**

## **PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh Winda Nurnenda Tri Andini ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 26 Juni 2013

Mengesahkan  
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dekan,

**Prof. Dr. H. Aswadi, M.Ag.**  
NIP. 196004121994031001

Ketua,

**Drs. H. M. Hamdun Sulhan, M. Si.**  
NIP. 19540312 198203 1002

Sekretaris,

**Abid Rohman, S.Ag, M.Pd.I.**  
NIP. 19770623 200710 1006

Penguji I,

**Muchlis, S.Sos.I., M.Si.**  
NIP. 19791124 200912 1001

Penguji II,

**Yusuf Amrozi, M.MT**  
NIP. 19760703 200801 1014