

ABSTRAKSI

SITI ZAINAB, 2013. Komunikasi Antar Budaya Di Kalangan Umat Beda Agama Di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya.

Permasalahan yang di kaji dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana proses komunikasi antar budaya pada umat beda agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya? (2) Faktor-faktor yang mendukung proses komunikasi antar budaya pada umat beda agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya? (3) Faktor-faktor apa yang menghambat proses komunikasi Antar budaya pada umat beda agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya?

Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut di atas, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif fenomenologi dengan analisa induktif, sehingga dapat di temukan hasil-hasil penelitian sebagai berikut: Komunikasi antar budaya di kalangan umat beda agama di RT 04 RW 03 Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya Berjalan lancar karena rasa ikatan kekeluargaan yang tinggi di antara mereka, faktor-faktor yang mendukung komunikasi antar budaya di kalangan umat beda agama di Kelurahan Jemur Wonosari Surabaya antara lain yaitu karena sejarah kemajemukan agama, rasa ikatan kekeluargaan yang tinggi, peran tokoh agama dan adanya Gardu serta adanya Radio Suara Surabaya.

Hambatan-hambatan Proses komunikasi antar budaya di kalangan umat beda agama masih di temui dari prasangka dan ke khawatiran masing-masing agama terhadap agama yang lain.